

BENUTZERANLEITUNG FÜR MULTI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG (MFA)

ERSTELLT VON: **BAKER ABU NAIM, LARISSA VINCZE**

ERSTELLT AM: **27.07.2026**

Inhalt

Einleitung	3
1 Voraussetzungen	4
2 Download und Installation	5
3 Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Einrichtung.....	6
4 Anmeldung mit MFA – so funktioniert es	10
4.1 Wie der Login mit MFA aussieht.....	10
4.2 Wie der Code eingegeben wird	10
4.3 Wie lange Codes gültig sind	10
4.4 Was passiert, wenn der Code falsch ist	10
5 Häufige Probleme & Lösungen (FAQ)	11

Einleitung

Die Multifaktor-Authentifizierung (MFA) ist ein mehrstufiges Sicherheitssystem, das sicherstellt, dass Benutzer:innen ihre Identität mit mehr als einem Nachweis bestätigen, bevor sie Zugriff auf ein Netzwerk oder eine Anwendung erhalten.

MFA wird eingesetzt, weil die erweiterten Anforderungen der **NIS2-Richtlinie** einen stärkeren Schutz von Benutzerkonten und sensiblen Systemen verlangen. Durch den zusätzlichen Sicherheitsfaktor wird das Risiko unbefugter Zugriffe deutlich reduziert. Damit erfüllt MFA eine zentrale Vorgabe zur Erhöhung der IT-Sicherheit in kritischen und wichtigen Einrichtungen.

Die MFA gilt für alle WISA/Wasserapplikationen und ist verpflichtend für alle Benutzer:innen, die sich über die Benutzerverwaltung des Umweltbundesamts (Keycloak) anmelden.

Ein zusätzlicher Faktor ist ein zweites Sicherheitsmerkmal, das zusätzlich zum Passwort abgefragt wird. Es bestätigt, dass wirklich **Sie** sich anmelden – und nicht jemand, der lediglich Ihr Passwort kennt.

1 Voraussetzungen

- Ein **Arbeitsplatz-Gerät** (etwa Desktop-PC, Laptop), auf dem Sie die WISA/Wasserapplikation nutzen möchten
- Ein **mobiles Gerät** (Smartphone)
- eine Authenticator-App

Für die MFA-Einrichtung benötigen die Benutzer:innen **ein ganz normales Smartphone** – es gibt keine spezielle Hardware-Anforderungen.

Entscheidend ist nur, dass das Gerät eine Authenticator-App installieren kann, z.B.:

- Microsoft Authenticator
- Google Authenticator
- FreeOTP

2 Download und Installation

Die Authenticator-App muss direkt aus den offiziellen Stores geladen werden:

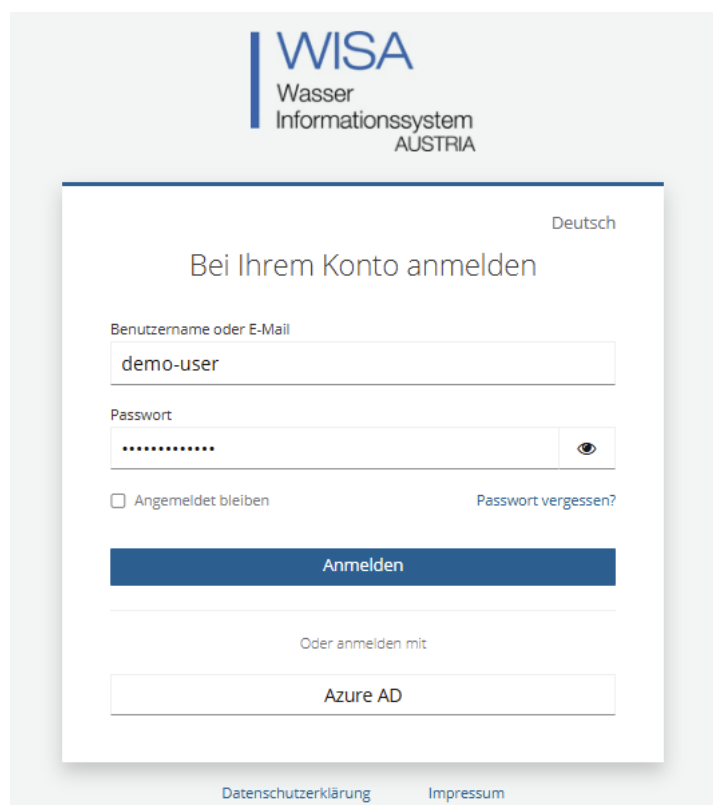
- Android: Aus Google Play Store
- iPhone (iOS): Aus Apple App Store

3 Schritt-für-Schritt-Anleitung zur Einrichtung

- Anmeldung im System
- Aktivierung der MFA im Benutzerprofil
- Scannen eines QR-Codes oder Eingabe eines Set-Up-Codes
- Bestätigung des zweiten Faktors

Melden Sie sich wie gewohnt in einer WISA/Wasserapplikation mit Ihrem Benutzernamen und Passwort auf Ihrem **Arbeitsplatz-Gerät** an.

Nach der erfolgreichen Anmeldung in WISA/Wasserapplikation wird Ihr MFA-Benutzerprofil automatisch aktiviert und Sie werden direkt zur Einrichtung der Mehrfachauthentifizierung weitergeleitet.



The screenshot shows the login page of the WISA (Wasser Informationssystem AUSTRIA) application. At the top, the logo 'WISA Wasser Informationssystem AUSTRIA' is displayed. The page is in German, as indicated by the 'Deutsch' language selector in the top right corner. The main heading is 'Bei Ihrem Konto anmelden'. Below this, there are two input fields: 'Benutzername oder E-Mail' with the value 'demo-user' and 'Passwort' with masked characters. To the right of the password field is an eye icon for toggling visibility. Below the password field, there is a checkbox labeled 'Angemeldet bleiben' and a link 'Passwort vergessen?'. A large blue button labeled 'Anmelden' is positioned below the login fields. Underneath the button, there is a link 'Oder anmelden mit' followed by a button labeled 'Azure AD'. At the bottom of the page, there are two links: 'Datenschutzerklärung' and 'Impressum'.

Deutsch

Mehrfachauthentifizierung konfigurieren

⚠ Sie müssen eine Mehrfachauthentifizierung einrichten, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:
 Microsoft Authenticator
 Google Authenticator
 FreeOTP
2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den QR-Code:



Sie können den QR-Code nicht scannen?
3. Geben Sie den von der Applikation generierten One-time Code ein und klicken Sie auf Absenden.
 Geben Sie einen Gerätenamen an, um die Verwaltung Ihrer OTP-Geräte zu erleichtern.

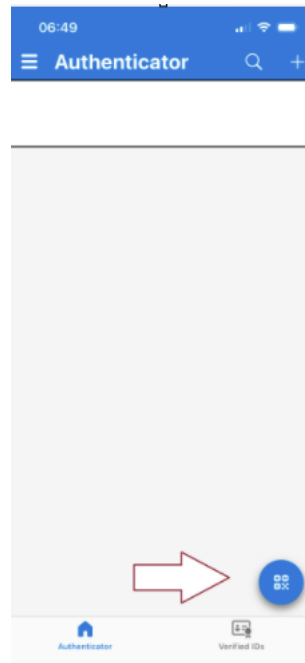
One-time Code *

Gerätename

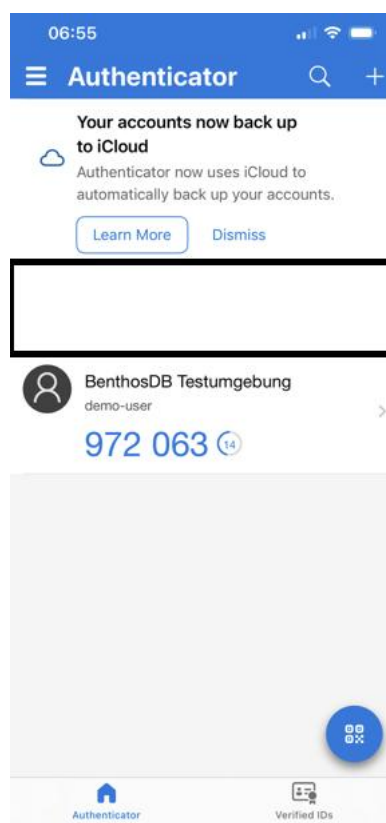
☒ Von anderen Geräten abmelden

Absenden

Scannen Sie den angezeigten QR-Code mit Ihrer Authenticator-App auf Ihrem **mobilen Gerät**:



Alternativ können Sie den Set-Up-Code manuell auf Ihrem **mobilen Gerät** eingeben, falls das Scannen nicht möglich ist:



Geben Sie anschließend den auf Ihrem **mobilen Gerät** erzeugten Einmal-Code (One-Time-Code) aus Ihrer Authenticator-App in die WISA/Wasserapplikation auf Ihrem **Arbeitsplatz-Gerät** ein, vergeben Sie einen beliebigen Namen für Ihr Gerät und klicken Sie auf „Absenden“:

Mehrfachauthentifizierung konfigurieren

⚠ Sie müssen eine Mehrfachauthentifizierung einrichten, um das Benutzerkonto zu aktivieren.

1. Installieren Sie eine der folgenden Applikationen auf Ihrem Smartphone:

Microsoft Authenticator
Google Authenticator
FreeOTP

2. Öffnen Sie die Applikation und scannen Sie den QR-Code:



Sie können den QR-Code nicht scannen?

3. Geben Sie den von der Applikation generierten One-time Code ein und klicken Sie auf Absenden.

Geben Sie einen Gerätenamen an, um die Verwaltung Ihrer OTP-Geräte zu erleichtern.

One-time Code *

Gerätename

☒ Von anderen Geräten abmelden

Absenden

Sie haben es geschafft – Ihr Konto ist ab jetzt zusätzlich geschützt und erfüllt die aktuellen Sicherheitsanforderungen.

4 Anmeldung mit MFA – so funktioniert es

4.1 Wie der Login mit MFA aussieht

Nach der Eingabe Ihres Benutzernamens und Passworts in die WISA/Wasserapplikation werden Sie automatisch zur zweiten Sicherheitsstufe weitergeleitet. Dort müssen Sie einen Einmal-Code aus Ihrer Authenticator-App eingeben.

4.2 Wie der Code eingegeben wird

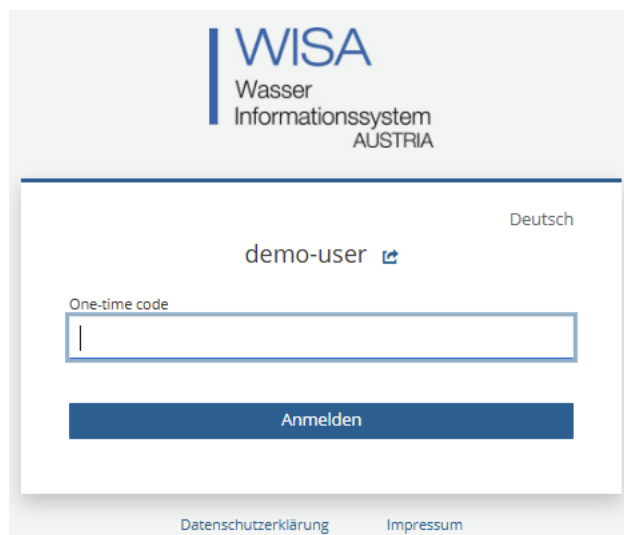
Öffnen Sie Ihre Authenticator-App, lesen Sie den aktuellen 6-stelligen Code ab und tragen Sie ihn im vorgesehenen Feld in einer WISA/Wasserapplikation ein. Anschließend bestätigen Sie die Eingabe.

4.3 Wie lange Codes gültig sind

Der Einmal-Code ist jeweils **30 Sekunden gültig**. Danach erzeugt die App automatisch einen neuen Code.

4.4 Was passiert, wenn der Code falsch ist

Wenn der Code falsch eingegeben wurde oder bereits abgelaufen ist, erscheint eine Fehlermeldung. Sie können sofort einen neuen, aktuellen Code eingeben und den Vorgang wiederholen.



The screenshot shows the WISA (Wasser Informationssystem AUSTRIA) login interface. At the top, the logo 'WISA Wasser Informationssystem AUSTRIA' is displayed. Below it, the user is logged in as 'demo-user' with a small icon. The language is set to 'Deutsch'. A text input field labeled 'One-time code' is present, with a cursor inside. Below the input field is a blue button labeled 'Anmelden'. At the bottom of the interface, there are links for 'Datenschutzerklärung' and 'Impressum'.

5 Häufige Probleme & Lösungen (FAQ)

- Der QR-Code kann nicht gescannt werden.
 - Verwenden Sie eine der oben gelisteten Authenticator-App
- Ich habe ein neues Handy.
 - Ihre Authentifizierung muss neu gesetzt werden. Wenden Sie sich bitte direkt an den Helpdesk des Umweltbundesamts.
- Kann ich denselben Benutzer für Web und WS nutzen?
 - Nein. **Systembenutzer** – also *Maschine-zu-Maschine-Konten* – dürfen **nicht** für die Anmeldung in dem Web-GUI verwendet werden.
- Kann ich den zweiten Faktor auf meinem Arbeitsplatz-Laptop nutzen?
 - wir empfehlen das nicht, Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko

Wenn Sie keinen Code erhalten, der QR-Code sich nicht scannen lässt, ein neuer QR-Code benötigt wird oder Sie ein neues Handy verwenden, kann die Anmeldung mit MFA unterbrochen sein.

In solchen Fällen und bei anderen Problemen unterstützen wir Sie gern.

Bitte wenden Sie sich bei Fragen oder Problemen direkt an den Helpdesk des Umweltbundesamts.